**Ogłoszenie oferty pracy**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa jednostki organizacyjnej | II Oddział ZUS w Łodzi |
| Nazwa komórki organizacyjnej | Wieloosobowe Stanowisko Obsługi Klientów i Korespondencji  |
| Miejsce pracy | ZUS II Oddział w Łodzi |
| Adres miejsca pracy | ZUS Biuro Terenowe w Poddębicachul. Narutowicza 6a99-200 Poddębice |
| Województwo | łódzkie |
| Nazwa stanowiska pracy wg. regulaminu organizacyjnego | Doradca płatnika składek |
| Wymagania  | **Niezbędne:*** wykształcenie średnie
* 6 miesięcy doświadczenia zawodowego w obsłudze klientów

**Mile widziane:*** wykształcenie wyższe
* minimum 2 lata pracy ogółem-
* doświadczenie zawodowe w obsłudze osób z niepełnosprawnościami

**Wymagania dodatkowe:*** podstawowa znajomość przepisów Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych
* podstawowa znajomość przepisów KPA
* umiejętność obsługi pakietu MS Office
* orientacja na cel i jakość
* komunikacja
* orientacja na klienta
* rozwiązywanie problemów
* radzenie sobie w trudnych sytuacjach

 **Wymagane dokumenty:*** CV
* list motywacyjny (z zaznaczeniem stanowiska i komórki organizacyjnej, o które ubiega się kandydat)
* dokumenty potwierdzające posiadane wykształcenie i doświadczenie zawodowe

Powyższe dokumenty należy przesłać przez formularz aplikacyjny wybierając **Aplikuj** na dole oferty.**Dodatkowe informacje:*** skontaktujemy się tylko z kandydatami spełniającymi wymagania formalne
* proces rekrutacji obejmować będzie sprawdzenie wiedzy oraz rozmowę kwalifikacyjną
* nadesłanych dokumentów nie zwracamy
* oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
 |
| Zakres obowiązków | Pracownik na tym stanowisku zapewnia obsługę płatników składek w ramach e-Składki oraz pozostałych informacji związanych z prowadzeniem działalności oraz ubezpieczonych. |
| Termin, do którego należy składać dokumenty | 17 września 2024 r. |
| Oferujemy | * zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
* możliwość rozwoju zawodowego
* system szkoleń
* atrakcyjne godziny pracy
* świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych
* system premiowy

Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest pracodawcą przyjaznym osobom z niepełnosprawnościami. Stwarza pracownikom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby. Istnieje możliwość dostosowania stanowiska pracy i jego wyposażenia do indywidualnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.Wyposażenie stanowiska pracy:* sprzęt komputerowy
* sprzęt biurowy.

Warunki wykonywania pracy:* spełniają warunki określone wymogami bhp i ppoż.
* polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę
* konieczność odbywania podróży służbowych,
* budynek parterowy
* stanowisko pracy zlokalizowane w pomieszczeniach biurowych na parterze
* w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia do budynku znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
 |