



- dowie się:
 - jak analizować i rozpatrywać reklamacje oraz wnioski od pasażerów
 - na co zwracać uwagę i jak przygotować wnioski do egzekucji
- pozna:
 - jak przebiega przygotowywanie pozwów do wysyłki do sądów (EPU oraz sądy rejonowe)
 - systemy informatyczne wykorzystywane przez Dział Windykacji
- zaznajomi się:
 - z postanowieniami wpływającymi z sądów oraz od komorników



Do aplikowania na praktykę szczególnie zapraszamy studentów / studentki z kierunków: prawo, administracja, finanse i rachunkowość w ramach praktyki uczelnianej, bądź też w ramach dodatkowej, niezależnej praktyki

- odpowiedzialnych, kreatywnych, otwartych na nową wiedzę i umiejętności
- komunikatywnych i nastawionych na współpracę
- ze znajomością programów biurowych MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)



- czas trwania praktyk: od 1 do 3 miesięcy - do zrealizowania od lipca do grudnia 2025 r.
- praktyki są bezpłatne
- tryb stacjonarny – w siedzibie ZTM, ul. Grochowska 316/320, Warszawa

Realizując praktykę w Zarządzie Transportu Miejskiego w Dziale Windykacji:

- zdobędziesz doświadczenie w realnym środowisku pracy
- uzyskasz wsparcie doświadczonego zespołu i możliwość nauki od specjalistów
- rozwiniesz swoje umiejętności organizacyjne, analityczne i interpersonalne
- uzyskasz możliwość realizacji ciekawych zadań
- zapoznasz się z procesem windykacji należności wobec osoby fizycznej począwszy od momentu wystawienia wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej wystawionej przez kontrolera
- poznasz specyfikę pracy w jednostce samorządowej oraz systemy informatyczne wykorzystywane przez Dział Windykacji
- poznasz w praktyce dokumenty na jakie wpływają do Działu Windykacji, jak i te które są przygotowywane przez pracowników i wysyłane na zewnątrz organizacji

Jak zaaplikować i jaki jest przebieg rekrutacji na praktykę?

- CV wraz z informacją o wymiarze praktyki i klauzulą o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych (klauzula dostępna jest [TUTAJ](#)) do 18 maja 2025 r. prześlij na: programpraktyk@ztm.waw.pl
- zapoznajemy się z Twoim CV
- zapraszamy wybrane osoby na rozmowę rekrutacyjną – wybieramy osobę / osoby, którym proponujemy realizację praktyki
- przekazujemy informację zwrotną wszystkim uczestnikom rekrutacji na praktykę
- witamy w ZTM 😊