

## *Streszczenie rozprawy doktorskiej*

Logistyka to jeden z dynamicznie rozwijających się obszarów działalności przedsiębiorstw, głównie ze względu na rosnące zapotrzebowanie na usługi magazynowania, transportu, spedycji oraz pozostałe. Jednocześnie przedsiębiorstwa z sektora MŚP stanowią jedną z najliczniejszych grup przedsiębiorstw w Polsce, dlatego ich funkcjonowanie może mieć duży wpływ na gospodarkę. Praca doktorska „Model kooperacji małych i średnich przedsiębiorstw produkcyjnych z operatorami logistycznymi” obejmuje zakres rozważań dotyczących zarządzania logistycznego w przedsiębiorstwach produkcyjnych z sektora MŚP oraz wykorzystanie w tym obszarze usług operatorów logistycznych. Głównym celem pracy jest zidentyfikowanie i opisanie związków pomiędzy kształtowaniem oferty dostawców usług logistycznych oraz wykorzystaniem tych usług przez przedsiębiorstwa produkcyjne z sektora MŚP. Cel główny pracy będzie realizowany poprzez następujące cele szczegółowe:

- C1. identyfikacja obszarów rozwoju usług świadczonych przez operatorów logistycznych w ostatnich 5 latach w województwie łódzkim,
- C2. diagnoza skali wykorzystania usług logistycznych przez przedsiębiorstwa produkcyjne z sektora MŚP w województwie łódzkim,
- C3. wyznaczenie i ocena poziomu zadowolenia przedsiębiorstw produkcyjnych z sektora MŚP z oferty usług logistycznych w województwie łódzkim,
- C4. prognoza przyszłych wymagań rynkowych i propozycje strategii dla przedsiębiorstw produkcyjnych z sektora MŚP oraz operatorów logistycznych, które będą adekwatne do nowych potrzeb rynkowych,
- C5. oraz sformułowanie rekomendacji związanych z zarządzaniem procesami logistycznymi w przedsiębiorstwach produkcyjnych z sektora MŚP przy wykorzystaniu usług operatorów logistycznych.

Na rzecz przyjętych celów pracy, wyróżniono następujące hipotezy badawcze:

- H1. Wzrost znaczenia operatorów logistycznych na rynku globalnym został wymuszony pogłębiającą się i oczekiwaną specjalizacją działań rynkowych przedsiębiorstw.
- H2. Operatorzy logistyczni nie posiadają wyodrębnionej oferty usług dla przedsiębiorstw produkcyjnych z sektora MŚP.
- H3. Obecność operatora logistycznego stanowić może istotne wsparcie potencjalnych deficytów kompetencyjnych w zakresie zarządzania procesami logistycznymi przez przedsiębiorstwa produkcyjne z sektora MŚP.

Aby kooperacja operatorów logistycznych i przedsiębiorstw produkcyjnych z sektora MŚP przebiegała w sposób optymalny, wymagana jest znajomość wzajemnych możliwości i wymagań oraz odpowiednia komunikacja w tych obszarach. W ramach programu badawczego przeprowadzono szerokie studia literaturowe oraz badania metodą wywiadu i obserwacji wśród przedsiębiorstw produkcyjnych z sektora MŚP.

Materiał pozyskany z badań pozwolił na konstatację w postaci propozycji relacyjnego modelu współpracy przedsiębiorstw produkcyjnych sektora MŚP z operatorem logistycznym. Obszar ten mógłby opierać się na rozwiązaniu w postaci parku przemysłowo – logistycznego z integracyjną rolą operatora logistycznego, na terenie którego funkcjonowałyby przedsiębiorstwa produkcyjne z sektora MŚP. Współpraca pomiędzy przedsiębiorstwami powinna być oparta na wzajemnym zrozumieniu potrzeb oraz zaufaniu. Aby móc uzyskać taki poziom relacji, wymagana jest wymiana informacji i integracja systemów informacyjnych oraz informatycznych.

Zdaniem autora, rozwój możliwości funkcjonowania i wdrożenie innowacyjnych rozwiązań powinno być szansą zarówno dla przedsiębiorstw produkcyjnych z sektora MŚP na większą konkurencyjność, jak i dla operatorów logistycznych na nowe rynki zbytu.

10. 11. 2014 Gmzowski J.